



М9

АО «ММТС-9»

117485, г. Москва, ул. Бутлерова, 7

тел.: +7 (495) 149-48-00

ОГРН 1027739132717

ИНН/КПП 7728037545/772801001

e-mail: sekretar@mmts9.ru

www.mmts9.ru

Руководителю Организации

Исх № 993 от 30.07.2025

На № _____ от _____

Прошу принять к руководству и исполнению настоящий порядок оформления заявок на организацию и демонтаж соединительных линий в аппаратных залах АО «ММТС-9».

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЗАЯВОК НА ОРГАНИЗАЦИЮ СОЕДИНИТЕЛЬНЫХ ЛИНИЙ

Заявка на ОРГАНИЗАЦИЮ соединительных линий оформляется на имя Технического директора Ушмайкина К.Э.

Ответственным лицам компаний, имеющим договорные отношения с АО «ММТС-9», для организации соединительных линий, инициатором которых они являются, необходимо выполнить следующие последовательные действия:

Зайти на официальный сайт АО «ММТС-9» www.mmts9.ru в раздел «Услуги», подменю «Заявка на соединительные линии».

Заполнить форму на организацию соединительных линий в электронном виде, в редактируемом формате JSON:

- Наименование организации (*сверить с базой ЕГРЮЛ*)

Название организации вбивать без кавычек, без АО, ЗАО, ПАО

- ИНН (*сверить с базой ЕГРЮЛ*)

- Номер и дату Договора

- ФИО контактного лица

- Номер и дата исходящего письма

- Контактный телефон

- E-mail

- Выбрать объект

- Выбрать Тип стороны: **заказчик**

- Выбрать Вид работ: *монтаж, демонтаж, запрос КП, Технадзор, отказ от*

заявки

- Выбрать «Срок выполнения работ»: *стандартный тариф / срочный тариф* (стандартный тариф - 7 рабочих дней, срочный тариф - 2 рабочих дня)

Заполнить параметры соединительной линии:

- Выбрать тип соединения: E1, UTP-5, UTP-6, оптика SM, оптика MM, ВОК
(*UTP-5 только 2 пары между залами на разных этажах, 4 пары только по одному этажу. UTP-6 расшиты все 4 пары везде. Оптика MM (моноמוד) патч-корд прокладывается только в пределах одного зала. ВОК – волоконно оптический кабель от 8 до 288 о.в., тип кабеля указать в примечаниях*).

- Выбрать количество

- Заполнить все поля «Сторона А» и «Сторона Б»

-В графе «Дополнительная информация» указывается дополнительная информация, если таковая есть (номер договора и т.п.);

- Сохранить данную заявку в своей файл;

- Направить на почтовый адрес line@mmts9.ru добавив в копию письма адрес(а) почты компании - второй стороны:

1. сохраненную заявку в формате JSON с расширением TXT,
2. скан заявки на организацию соединительных линий, с подписью руководителя, печатью компании, исходящим номером и датой.

В течение 20-30 минут на указанные эл. адреса для рассылки поступит ответ с входящим **номером заявки** или с уведомлением об отклонении заявки, если данные введены некорректно.

После присвоения заявке входящего номера второй стороне необходимо оформить аналогичную форму выбрав в графе «Тип стороны» - **согласующий**.

Согласующей компании необходимо:

- заполнить все поля, с указанием реквизитов своей компании,

- заполнить все поля «Сторона А» и «Сторона Б»

- указать входящий **номер заявки** (пример: СЛ0055)

- на адрес line@mmts9.ru + эл. адрес(а) заказчика выслать:

1. согласительное, файл в формате JSON с расширением TXT,
2. скан согласительного письма, за подписью руководителя, с печатью компании, исходящим номером и датой.

Если для организации линии требуется второе согласующее, оно оформляется аналогично соответствующей компанией и высылается на адрес line@mmts9.ru + эл. адрес(а) заказчика.

В течение 20-30 минут на все указанные эл. адреса для рассылки поступит ответ о принятии писем в работу или уведомление об отклонении, если введенные данные не совпадают.

После принятия писем в работу формируется техническое задание на монтаж линий, которому присваивается соответствующий номер. Компаниям придет рассылка «Выпущено задание №__»

После завершения монтажных работ по заданию, компаниям придет рассылка «Выполнено задание №__».

Для решения возникших вопросов по оформлению заявок на организацию соединительных линий, уточнений по владельцу стоек можно связаться с отделом разработки и реализации клиентских проектов АО «ММТС-9» по эл. адресам: svk@mmts9.ru, vahitova@mmts9.ru, belova.a@mmts9.ru, irinaber@mmts9.ru, marina@mmts9.ru.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЗАЯВОК НА ДЕМОНТАЖ СОЕДИНИТЕЛЬНЫХ ЛИНИЙ

Заявка на ДЕМОНТАЖ соединительных линий оформляется на имя Технического директора Ушмайкина К.Э.

Ответственным лицам компаний, имеющим договорные отношения с АО «ММТС-9», для демонтажа соединительных линий, заказчиком которых они являются, необходимо выполнить следующие последовательные действия:

Зайти на официальный сайт АО «ММТС-9» в раздел «Услуги» по адресу [www.mmts9.ru/documents/ Услуги](http://www.mmts9.ru/documents/Услуги)

Заполнить форму на организацию соединительных линий в электронном виде, в редактируемом формате JSON:

- Наименование организации (сверить с базой ЕГРЮЛ)
Название организации вбивать без кавычек, без АО, ЗАО, ПАО
- ИНН (сверить с базой ЕГРЮЛ)
- Номер и дату Договора
- ФИО контактного лица
- Номер и дата исходящего письма
- Контактный телефон
- E-mail
- Выбрать объект
- Выбрать Тип стороны: заказчик
- Выбрать Вид работ: демонтаж
- Указать «Номер исходного задания на монтаж» (max 7 знаков: 4444/гг)

Заполнить параметры соединительной линии:

- Выбрать тип соединения
- Выбрать количество
- Заполнить все поля только «Сторона А»
- В графе «Дополнительная информация» указывается дополнительная информация, (номер договора и т.п.);
- Сохранить данную заявку в своей базе;
- Направить на почтовый адрес line@mmts9.ru :
 1. сохраненную заявку в формате JSON с расширением TXT,
 2. скан заявки на демонтаж соединительных линий, с подписью руководителя, печатью компании, исходящим номером и датой.

Согласующего письма при демонтаже линий не требуется.

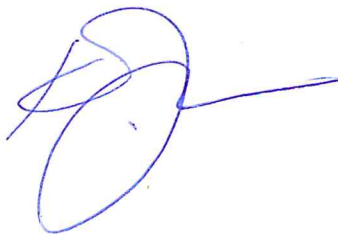
В течение 20-30 минут на указанные эл. адреса для рассылки поступит ответ с входящим номером заявки или с уведомлением об отклонении заявки, если данные введены некорректно.

После принятия письма в работу формируется техническое задание на демонтаж линий, которому присваивается соответствующий номер. Компаниям придет рассылка «Выпущено задание №__».

Для решения возникших вопросов по оформлению заявок на демонтаж соединительных линий можно связаться с отделом разработки и реализации клиентских проектов АО «ММТС-9» по эл. адресам:

svk@mmts9.ru, vahitova@mmts9.ru, belova.a@mmts9.ru, irinaber@mmts9.ru, marina@mmts9.ru.

Технический директор



К.Э. Ушмайкин

«СОГЛАСОВАНО»

И.о. начальника отдела
разработки и реализации
клиентских проектов

«__» _____ 2025 г.



Л.Ф. Финкель